

La enfermería después de la pandemia. Una mirada retrospectiva desde Iberoamérica.  
Ediciones Imago Mundi. 2005. 144 páginas. ISBN  
978-950-793-464-4

ESTUDIOS  
DEL ISHIR

**María de los Ángeles Jara**  
Universidad Nacional del Comahue, Argentina  
jaramarialinda@gmail.com

Estudios del ISHIR  
vol. 15, no. 42, 2025  
Universidad Nacional de Rosario, Argentina  
ISSN-E: 2250-4397  
revistaestudios@ishir-conicet.gov.ar



Gudiño Cejudo María Rosa, Ramacciotti Karina. La enfermería después de la pandemia. Una mirada retrospectiva desde Iberoamérica. 2005. Buenos Aires. Imago Mundi. 144pp..  
978-950-793-464-4

Received: 04 April 2025  
Accepted: 04 April 2025  
Published: 30 August 2025

DOI: <https://doi.org/10.35305/e-ishir.v15i42.2120>

El libro editado por María Rosa Gudiño Cejudo y Karina Ramacciotti reúne trabajos de investigadoras e investigadores de la enfermería, provenientes de disciplinas como la historia y la antropología, así como de las ciencias de la salud. La obra surge del interés por “rescatar historias del personal de enfermería durante la pandemia de COVID-19” y dar cuenta de los desafíos que enfrentaron enfermeras y enfermeros en su formación y desempeño profesional en un contexto de emergencia.

A lo largo de las distintas etapas de la pandemia, el sector de enfermería tuvo un protagonismo indiscutible. Así lo demuestran las y los autores del libro, quienes, situados en diversos países de

Iberoamérica—México, Argentina, Brasil, Colombia, España y Perú—, evidencian problemáticas comunes: falta de personal, carencia de insumos de protección, extensas jornadas de trabajo no remuneradas, discriminación, agresiones y desasosiego ante la inminente muerte. Sin embargo, también destacan las estrategias desarrolladas por el personal ocupado en el cuidado sanitario para enfrentar todo tipo de vicisitudes en un contexto singular.

Desde el punto de vista metodológico, los seis capítulos se basan en enfoques propios de las ciencias sociales, como la entrevista, con la particularidad de que muchos de los registros fueron tomados en tiempo real. Las experiencias recopiladas se complementaron con un conjunto de fuentes documentales escritas y audiovisuales. La aspiración de las editoras es que esta información sirva como insumo para el debate y contribuya a la reforma tanto de los sistemas sanitarios como de los espacios de formación. Asimismo, buscan que el libro se convierta en una fuente documental para otorgar a estos trabajadores el reconocimiento social y salarial que merecen. El trabajo es el resultado de políticas universitarias y científicas que han impulsado la intervención de las ciencias sociales para analizar la pandemia y postpandemia. Las editoras esperan que sea accesible a un público amplio y diverso, incluyendo tanto a especialistas como público en general interesado en el tema.

El capítulo 1, titulado “La Jefa Fabiana y Jorge Gómez El Calavera, voceros mediáticos del personal de enfermería en México”, de María Rosa Gudiño Cejudo, analiza el rol que tuvo el personal de enfermería desde el inicio de la emergencia sanitaria. En un contexto de jornadas laborales extenuantes, los hospitales y centros de vacunación se convirtieron en una extensión de sus hogares. Su trabajo no solo fue reconocido, sino que también generó reacciones adversas: la sociedad, en muchos casos, los percibió como una amenaza al considerarlos posibles portadores del virus. Esta situación provocó desconcierto y temor entre los profesionales del cuidado.

En este apartado se examina el impacto de dos figuras mediáticas que cobraron una relevancia sin precedentes: una enfermera conocida como “La Jefa Fabiana” y el enfermero Jorge Gómez. En el primer caso, la participación de Fabiana Maribel Zepeda Arias en las conferencias de prensa se sumó a las estrategias comunicacionales del gobierno mexicano, orientadas tanto a promover la prevención como a visibilizar el trabajo enfermero. Por ejemplo, se apeló a la difusión la imagen de superheroína llamada “Susana distancia” que se viralizó en las redes sociales, carteles y comerciales de televisión orientada principalmente a las infancias. La Jefa Fabiana, hacía un llamado a la población para que fuera consciente de la entrega y profesionalismo de la enfermería.

"Cartas a distancia", es un documental de Juan Carlos Rulfo, creado con el objetivo de visibilizar el trabajo enfermero y la relación con los pacientes. Rulfo convirtió a Jorge Gómez, alias "El Calavera", en aprendiz de cineasta para documentar la realidad hospitalaria. Las imágenes captadas tanto dentro como fuera del nosocomio unieron historias marcadas por el miedo al contagio y el dolor por la pérdida, apartándose de la crítica mediática habitual y dando voz no solo a un sector ocupacional históricamente desatendido sino, sobre todo, a los varones enfermeros.

La pandemia de COVID-19 transformó a enfermeras y enfermeros en protagonistas de documentales. Su participación en diversas producciones audiovisuales, junto con la repercusión obtenida a través de las redes sociales, no solo incrementó su presencia pública, sino que también sensibilizó a la sociedad sobre el invaluable aporte de su trabajo. En contraste con lo ocurrido en otros países, en México el gobierno se vio obligado a accionar de manera concreta para evitar el hostigamiento hacia estos trabajadores. La autora destaca que el acervo audiovisual generado fue enriquecido con voces diversas, las cuales podrán reproducirse tantas veces como sea necesario para dar testimonio de los sentimientos y pesares de las enfermeras y enfermeros durante tiempos aciagos para toda la humanidad.

El capítulo 2 titulado "Más allá del miedo: estrategias de la enfermería en Argentina" escrito por Clara Gilligan, Carla Mora Augier, Karina Ramacciotti y Daniela Testa, explora los cambios que la pandemia por COVID-19 generó en las rutinas laborales del sector enfermería. El estudio revela cómo la pandemia obligó al personal de enfermería a redefinir sus habilidades comunicacionales, especialmente en situaciones críticas. También destaca la importancia de la comunicación no verbal y el uso de tecnologías como los teléfonos móviles para mantener la conexión con pacientes y familias.

Esta sección examina en particular el papel desempeñado por la enfermería en espacios de internación hospitalaria y en instituciones de larga estancia, como residencias geriátricas u hospitales neuropsiquiátricos. Para ello, las autoras utilizaron testimonios obtenidos entre 2021 y 2023 a partir de 10 entrevistas de distinto tipo (abiertas, semiestructuradas y en profundidad) realizadas a trabajadoras y trabajadores de la enfermería que se desempeñaban en el subsector público y privado de diversas provincias de Argentina. Las entrevistas aportan una perspectiva humana y vivencial de la pandemia, y la diversidad de personas consultadas otorga a la investigación un marcado carácter federal.

El abordaje de la dicotomía "dentro/fuera" –acentuada en las instituciones sanitarias durante la pandemia– permite comprender cómo se gestionó el aislamiento para prevenir el contagio, no solo entre pacientes y personal sanitario, sino también en la relación con

sus familias. Este enfoque también muestra cómo se construyeron y transformaron los vínculos en un contexto donde la distancia física era obligatoria y la incertidumbre, una experiencia compartida.

Las personas entrevistadas resaltaron el papel central de las competencias comunicacionales en la enfermería, no solo para fortalecer el trabajo en equipo, sino también para afrontar los imprevistos en situaciones complicadas. En sus conclusiones, las autoras subrayan que, ante la incertidumbre generada por una enfermedad desconocida y la constante exposición a la muerte, el personal de enfermería incorporó dimensiones afectivas en su práctica cotidiana. Esto ocurrió a pesar de que, tradicionalmente, en este ámbito se tiende a escindir las emociones, considerándose poco científicas o excesivamente intuitivas.

En el capítulo 3, “Os desafios da enfermagem em unidades de terapia intensiva no Sul do Brasil”, Ana Paula Korndörfer y Rita De Cássia Marques presentan una reflexión profunda sobre las alteraciones en las rutinas de trabajo y el impacto emocional en el personal de enfermería de las unidades de terapia intensiva (UCI) durante la pandemia de COVID-19. Esta investigación se basa en entrevistas a Anderson Betile Rodrigues y Carine Rocha dos Santos, supervisores de la UCI de Santa Casa de Porto Alegre, realizadas en el marco de un proyecto interinstitucional coordinado por la Universidad Federal de Río Grande do Sul y el Archivo Público del Estado de Río Grande do Sul.

El objetivo principal del capítulo es analizar los desafíos y cambios que enfrentó el personal de enfermería, tanto en sus dinámicas laborales como en el plano personal y profesional. Para ello, las autoras ofrecen un breve recorrido histórico sobre la Santa Casa de Misericordia de Porto Alegre, el hospital más antiguo de Río Grande do Sul. Destacan su transformación desde una institución destinada al cuidado de personas vulnerables hasta convertirse en un moderno complejo hospitalario con diversas especialidades. En la década de 1960, el hospital comenzó a formar profesionales de enfermería sumándose así a otras iniciativas de educativas en la región.

A partir del examen de las entrevistas, las autoras resaltan que la pandemia afectó significativamente la práctica profesional y el estado emocional del personal de enfermería. En este contexto, la comunicación emocional emergió como una estrategia clave para afrontar la crisis, caracterizada por la circulación de noticias falsas y la pérdida de compañeros de trabajo. Ambos entrevistados compararon la experiencia de la pandemia con una “guerra”, debido a la urgencia y a las profundas alteraciones de la cotidianeidad. Esta situación los llevó a tomar conciencia sobre la importancia de la salud mental, recurriendo a profesionales del área para afrontar el impacto psicológico.

Las evidencias recopiladas por Korndörfer y Marques no solo documentan una situación límite, sino que también subrayan la necesidad de transformar los protocolos de atención sanitaria en escenarios de emergencia sanitaria. En particular, subrayan la importancia de integrar la comunicación emocional y la salud mental en las estrategias de cuidado del personal de enfermería, estableciendo así un imperativo para el futuro.

Yesenia Musayón-Oblitas, Roxana Obando, Miguel Albino autores del capítulo 4 "Cuidados y autocuidados en la enfermería en Perú" analizan el impacto de la pandemia de COVID-19 en la enfermería en Perú, centrándose en los cambios en la gestión del cuidado y en las experiencias del personal de salud. Los autores contextualizan el estudio en el estado de emergencia decretado durante la presidencia de Martín Vizcarra (2018-2020).

A través de entrevistas a enfermeras y enfermeros que se autodenominaron "primera línea de defensa", el capítulo evidencia los desafíos que enfrentó el sistema de salud peruano, que ya se encontraba en crisis antes de la pandemia. El texto resalta la rápida adaptación de la enfermería en la reorganización del cuidado, desde la distribución del personal hasta la implementación de triajes diferenciados y áreas COVID en los hospitales. Aborda también las inequidades salariales entre quienes atendían pacientes con COVID-19 y aquellos que continuaban en otras áreas del sistema sanitario. Un aspecto relevante para los autores, fue el uso de estrategias comunicacionales para humanizar la atención en un escenario donde los equipos de protección personal dificultaban la interacción: se recurrió a videollamadas, mensajes escritos en los trajes y dibujos para motivar a los pacientes. Otro punto clave fue la implementación del telecuidado, en el que enfermeras brindaban asistencia a distancia, y la estrategia de la "enfermera espejo", donde una profesional atendía al paciente mientras otra supervisaba y orientaba de forma remota. A pesar de la precariedad y la sobrecarga laboral, el personal de salud demostró resiliencia, creatividad y compromiso. La vacunación marcó un punto de inflexión en la gestión de la crisis y el personal de enfermería tuvo un rol fundamental en el despliegue de la campaña "Pongo el hombro", asegurando la distribución segura de las vacunas y el registro digital de dosis aplicadas. Finalmente, los autores destacan que la pandemia reafirmó la identidad profesional de la enfermería, visibilizando su impacto en la salud pública y la necesidad de fortalecer el autocuidado y la solidaridad entre colegas.

El trabajo contribuye al conocimiento sobre el sistema de atención sanitaria en Perú, tanto antes como durante la pandemia, ofreciendo una visión integral del ejercicio de la enfermería, sobre todo, de las estrategias implementadas por el personal de salud las cuales fueron

diseñadas en función de las características del sistema sanitario y las necesidades específicas de la sociedad peruana.

El capítulo 5 “Enfermería y protesta social en Colombia” la historiadora Natalia María Urquijo aborda la situación de la enfermería en Colombia en el período definido por el inicio de la pandemia de COVID-19 y el estallido social de 2021. La autora expone cómo la pandemia y la protesta social evidenciaron las profundas desigualdades estructurales del país y cómo el personal de enfermería, además de enfrentar condiciones laborales precarias, se vio inmerso en las movilizaciones exigiendo mejoras en el sistema de salud y en sus propias condiciones de trabajo.

El capítulo está estructurado en tres momentos clave. Primero, examina los desafíos iniciales de la enfermería durante el comienzo de la pandemia, destacando su creciente visibilidad en los medios de comunicación. Posteriormente, analiza las demandas laborales y gremiales que surgieron en respuesta a la crisis sanitaria y finalmente, el texto estudia el declive del interés público en la situación del personal sanitario cuando el estallido social acaparó la atención mediática. Gutiérrez Urquijo señala que, si bien la enfermería fue identificada como “primera línea de batalla”, el reconocimiento social no se tradujo en mejores condiciones laborales ni en una valoración sostenida del sector. La crisis sanitaria reveló problemas estructurales preeстistentes, como la falta de implementos de seguridad, la sobrecarga laboral y la inestabilidad contractual, aspectos que afectaron especialmente a las auxiliares de enfermería, quienes, en su mayoría, son mujeres y ocupan el eslabón más vulnerable del sistema de salud. El estallido social de abril de 2021 representó un momento clave en el devenir de las instituciones políticas y sanitarias del país. Inicialmente motivado por el rechazo a una reforma tributaria, el movimiento pronto incorporó otras demandas, incluyendo la derogación del proyecto de reforma a la salud, que precarizaba aún más las condiciones de las/os trabajadores del sector.

La autora concluye con una reflexión crítica sobre la falta de memoria social en torno al personal de enfermería, enfatizando la necesidad de revisar cómo se concibe el cuidado en la sociedad. El capítulo ofrece un aporte relevante para la comprensión de la intersección entre la enfermería, la crisis sanitaria y la movilización social en Colombia. A través de un análisis riguroso y documentado, se visibilizan las dificultades y luchas del personal enfermero, al tiempo que se invita a repensar el papel de la profesión en la post-pandemia.

El Capítulo 6 “Aportes y desafíos de la enfermería: imágenes y voces de España” de las autoras Bárbara Badanta y María Rocío Messenger-Fernández brinda un estudio de los desafíos enfrentados

por el personal de enfermería en España durante la pandemia de COVID-19, resaltando las dificultades compartidas con otros países.

Las autoras destacan la capacidad de adaptación del personal sanitario, que implementó nuevos protocolos y reestructuró las unidades de atención para enfrentar la emergencia. La enfermería, en particular, desplegó estrategias clave como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva, la aplicación de tecnologías a los cuidados y el liderazgo. No obstante, la situación expuso una brecha en la formación especializada, particularmente en cuidados críticos, emergencias y desastres. Además, la rotación constante del personal por contagios, renuncias o reasignaciones afectó la continuidad de la atención.

Para comprender las condiciones en que se desempeñaron las enfermeras y enfermeros, Badanta y Messenger-Fernández recurren a diversas fuentes, incluyendo un informe basado en encuestas a más de 11,500 enfermeras en abril de 2020. Los resultados indican que el 77,6% del personal trabajaba diariamente con pacientes COVID y el 45,7% se enfocaba exclusivamente en su atención. Las encuestadas reportaron, además, una formación insuficiente en el manejo de pacientes con COVID-19, marcadas carencias relacionadas con los equipos de protección personal y el enfrentamiento a una alta carga laboral. La escasez y mala calidad del equipo de protección generó una sensación de inseguridad y vulnerabilidad, con un impacto significativo en la salud mental del personal sanitario.

El capítulo también destaca un estudio cualitativo basado en la técnica *photovoice*, en el que los profesionales de la salud documentaron sus experiencias a través de fotografías y reflexiones. Esta metodología permitió visibilizar la responsabilidad asumida por el personal de enfermería y su papel en la crisis sanitaria. Además, las autoras señalan que el reconocimiento social fue un hecho inédito para la profesión, lo que contribuyó a la resiliencia de ese colectivo profesional. El uso del humor, la espiritualidad y el apoyo mutuo emergieron como estrategias para afrontar la situación. *Photovoice* no solo se utilizó como herramienta de investigación, sino también como un medio de denuncia política y social.

Además, las autoras plantean la importancia de la enfermería en la atención de pacientes con COVID persistente, quienes, tras superar la infección, continúan padeciendo secuelas. Para ellas la competencia digital y el uso de tecnologías podrían facilitar la comunicación y el seguimiento de estos pacientes, promoviendo un modelo de atención más inclusivo y sensible a sus necesidades.

En definitiva, el estudio subraya la urgencia de una planificación a largo plazo que garantice mejores condiciones laborales y una formación especializada para el personal de enfermería en futuras emergencias sanitarias.

Los trabajos analizados ofrecen en conjunto valiosos aportes al estudio de la enfermería desde un enfoque que articula tanto una perspectiva global como regional, permitiendo comprender los cambios, continuidades y principalmente, los desafíos que enfrenta la profesión en tiempos contemporáneos. Uno de los ejes centrales destacados es la relevancia de las competencias comunicacionales en la práctica profesional, aspecto clave para fortalecer la calidad del cuidado. A pesar de las restricciones estructurales y contextuales, se evidencia una constante preocupación por sostener los principios fundamentales del cuidado del paciente. No obstante, se advierte que el autocuidado de los propios profesionales sigue siendo un aspecto invisibilizado, incluso dentro del ámbito de la enfermería. Este hallazgo subraya la necesidad de generar políticas específicas, programas o modificaciones en la enseñanza de la formación. De este modo, los trabajos compilados en *La enfermería después de la pandemia. Una mirada retrospectiva desde Iberoamérica* contribuye no sólo al conocimiento sobre la profesión, sino también convoca a reflexionar en torno a la elaboración de estrategias para fortalecer el bienestar de quienes ejercen el cuidado, promoviendo una enfermería más integral y sostenible en el tiempo.

# AmeliCA

## Available in:

<https://portal.amelica.org/amelia/journal/422/4225380008/4225380008.pdf>

How to cite

Complete issue

More information about this article

Journal's webpage in redalyc.org

Scientific Information System Redalyc  
Network of Scientific Journals from Latin America and the  
Caribbean, Spain and Portugal

María de los Ángeles Jara

**La enfermería después de la pandemia. Una mirada retrospectiva desde Iberoamérica. Ediciones Imago Mundi. 2005. 144 páginas. ISBN 978-950-793-464-4**

*Estudios del ISHIR*

vol. 15, no. 42, 2025

Universidad Nacional de Rosario, Argentina

[revistaestudios@ishir-conicet.gov.ar](mailto:revistaestudios@ishir-conicet.gov.ar)

**ISSN-E:** 2250-4397

**DOI:** <https://doi.org/10.35305/e-ishir.v15i42.2120>